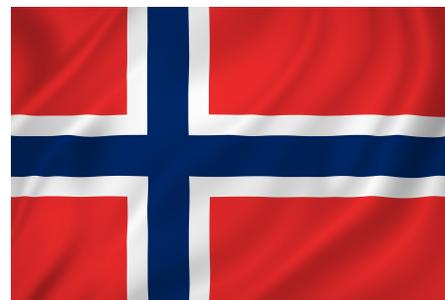


Benutzerhandbuch Norwegische Autobahnen



Für welche Fahrzeuge gelten die Mautgebühren?

In Norwegen müssen alle Fahrzeuge eine Autobahnmaut entrichten.



Wie benutzen Sie Ihre Mautbox in Norwegen?

Bitte stellen Sie sicher, dass sich nur eine Mautbox im Fahrzeug befindet, um unvorhergesehene Fehlfunktionen durch mehrere Geräte zu vermeiden.

NUTZUNG VON MAUTSTRASSEN

In Norwegen gibt es auf den Mautstraßen keine Schranken, sondern eine automatische Mauterfassung (ANPR). Das bedeutet, dass es entlang der Mautstraßen Kontrollschranken gibt und Sie nicht anhalten müssen.

NUTZUNG VON MAUTFÄHREN

Sie können die norwegischen Fähren mit Ihrer Mautbox bezahlen. Prüfen Sie alle verfügbaren Fähren auf unserer Website. Die Mautbox wird beim Betreten der Fähre automatisch gelesen. Wie bei den mautpflichtigen Straßen wird Ihnen die Gebühr anschließend in Rechnung gestellt.

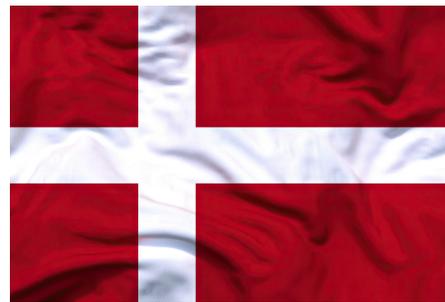


Im Fall einer Fehlfunktion

Wenn die Mautbox nicht vom System gelesen wird, wenden Sie bitte die folgenden Maßnahmen an:

- Wenn Sie auf einer mautpflichtigen Straße fahren, fahren Sie einfach weiter. Es wird ein Foto Ihres Fahrzeugs und Ihres Kennzeichens aufgenommen und der Mautbetrag wird dann von Ihrem Dienstleister abgebucht.
- Wenn Sie eine Fähre nutzen möchten, kaufen Sie bitte ein Ticket online auf der Website des entsprechenden Fährbetreibers.

Benutzerhandbuch Storebælt-Brücke



Für welche Fahrzeuge gelten die Mautgebühren?

Auf der Storebælt-Brücke müssen alle Fahrzeuge die Autobahnmaut entrichten.



Wie benutzen Sie Ihre Mautbox auf der Storebælt-Brücke?

Bitte stellen Sie sicher, dass sich nur eine Mautbox im Fahrzeug befindet, um unvorhergesehene Fehlfunktionen durch mehrere Geräte zu vermeiden.

NUTZUNG VON MAUTSPUREN

Mit Ihrer Mautbox können Sie die grüne Spur (Express) benutzen, auf der Sie mit bis zu 50 km/h über die Expressspuren fahren können.

Die blauen Kreditkartenspuren bedeuten, dass Sie mit einer Kreditkarte bezahlen können und die gelben Bargeldspuren, dass Sie mit Bargeld bezahlen können. Sie können diese Fahrspuren jedoch auch mit Ihrer Mautbox benutzen.

Was bedeuten die Ampeln an der Mautstelle?

Die Bedeutung der Ampeln an der Mautstelle ist dieselbe, wie sie allgemein in der dänischen Straßenverkehrsordnung festgelegt ist: GRÜN bedeutet "fahren" und sowohl GELB als auch ROT bedeutet "anhalten". Wenn die Fahrspur leer ist, blinkt die Ampel in der Mitte der Fahrspur GELB und die Ampel an der Schranke ROT. Wenn ein Fahrzeug in die Fahrspur einfährt und Ihre Mautbox gelesen wird, wechseln beide Ampeln auf GRÜN und die Schranke wird hochgefahren. Das Fahrzeug kann dann ohne anzuhalten durchfahren.



Im Fall einer Fehlfunktion

Wenn das System Ihre Mautbox nicht lesen kann oder wenn die Mautbox das Öffnen der Schranke nicht aktiviert, bleibt die Ampelschaltung unverändert und Sie müssen an die Schranke heranfahren um die folgenden Verfahren anzuwenden:

Wenn Sie auf die Autobahn auffahren

- Drücken Sie die Taste, um ein Ticket zu erhalten.
- Bezahlen Sie die Maut manuell an den Bargeld- oder Kreditkartenspuren oder legen Sie dem Personal an der Mautstelle das Ticket und die Mautbox vor, um die Maut zu bezahlen. Der Mautbetrag wird Ihnen dann auf Ihrer nächsten Rechnung von Ihrem Mautdienstleister in Rechnung gestellt.

Wenn Sie die Autobahn verlassen

- Kontaktieren Sie das Personal an der Mautstation und geben Sie Ihre Mautbox ab, damit diese gescannt werden kann. Der Mautbetrag wird Ihnen dann auf Ihrer nächsten Rechnung von Ihrem Mautdienstleister in Rechnung gestellt.

Benutzerhandbuch Øresundbrücke



Für welche Fahrzeuge gelten die Mautgebühren?

Auf der Øresundbrücke müssen alle Fahrzeuge die Autobahngebühr bezahlen.



Wie benutzen Sie Ihre Mautbox auf der Øresundbrücke?

Bitte stellen Sie sicher, dass sich nur eine Mautbox im Fahrzeug befindet, um unvorhergesehene Fehlfunktionen durch mehrere Geräte zu vermeiden.

NUTZUNG VON MAUTSPUREN

Sie können die grüne Spur (Express) mit Ihrer Mautbox benutzen. Die blauen Kreditkartenspuren bedeuten, dass Sie mit einer Kreditkarte bezahlen können und die gelben Bargeldspuren, dass Sie mit Bargeld bezahlen können. Sie können jedoch auch diese Spuren mit Ihrer Mautbox benutzen.



Im Fall einer Fehlfunktion

Wenn die Mautbox nicht vom System gelesen wird, wenden Sie bitte die folgenden Maßnahmen an:

1. Wenn Sie auf die Autobahn auffahren

Sie können die Maut manuell bezahlen, indem Sie die Bargeld- oder Kreditkartenspuren benutzen. Oder Sie kontaktieren das Personal an der Mautstation, indem Sie die Mautspur mit einem Schrankenwärter benutzen und Ihre Mautbox abgeben, damit diese gescannt werden kann. Das Personal steht auf der zentralen Mautspur. Der Mautbetrag wird Ihnen dann auf Ihrer nächsten Rechnung von Ihrem Mautdienstleister in Rechnung gestellt.

2. Wenn Sie die Autobahn verlassen

Sie können die Maut manuell bezahlen, indem Sie die Bargeld- oder Kreditkartenspuren benutzen. Oder Sie kontaktieren das Personal an der Mautstation, indem Sie die Mautspur mit einem Schrankenwärter benutzen und Ihre Mautbox abgeben, damit diese gescannt werden kann. Das Personal steht an der zentralen Mautspur. Der Mautbetrag wird Ihnen dann auf Ihrer nächsten Rechnung von Ihrem Mautdienstleister in Rechnung gestellt.



ACHTUNG!

Wenn Sie eine der hier aufgeführten Maßnahmen (für alle drei Mautgebiete) eingeleitet haben, wickeln Sie die Mautbox bitte in ein signalhemmendes Material ein. Sie können die mitgelieferte Schutzhülle verwenden, oder im Notfall reicht auch Alufolie. Dadurch wird sichergestellt, dass die Mautbox keine Transaktionen aufzeichnet. Sie können dann an der nächsten Station erneut versuchen, sie zu benutzen. Auf diese Weise wird verhindert, dass die Mauttransaktionen doppelt gezählt werden, wenn Sie manuell bezahlen.



Wissenswertes

Worauf muss ich bei der Benutzung der Mautbox achten?

- Setzen Sie die Mautbox weder Regen noch Feuchtigkeit aus.
- Versuchen Sie niemals, die Mautbox zu öffnen.
- Achten Sie darauf, das Etikett und den Strichcode der Mautbox nicht zu beschädigen.

Kann ich mehrere Geräte für dasselbe Land in meinem Fahrzeug haben?

Auf skandinavischen Autobahnen darf sich nur eine Mautbox im Fahrzeug befinden. Andernfalls könnte Ihnen ein ungünstiger Tarif berechnet werden.

Kontakt zu tolltickets

Für alle anderen Fragen besuchen Sie bitte **tolltickets.com** und konsultieren Sie unseren **FAQ-Bereich**.

